

Số: 197/BC-UBND

An Giang ngày 20 tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Nghị quyết 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp (Quý I năm 2023)

Thực hiện Công văn số 1663/VPCP-KSTT của Văn phòng Chính phủ về việc báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp quý I năm 2023, Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang báo cáo như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Về cải cách thủ tục hành chính, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh

Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang đã ban hành Quyết định số 2660/QĐ-UBND ngày 03 tháng 11 năm 2022 về Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh An Giang.

Thực hiện rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh. Trong đó, tiếp tục thúc đẩy cải cách quy định trong các lĩnh vực quản lý, kiểm tra chuyên ngành đối với hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu, đăng ký đất đai và quản lý hành chính đất đai theo các giải pháp đã đề ra tại Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ; Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 18/01/2023 về việc tiếp tục thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2023; gắn với nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh An Giang. Thực hiện rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước theo Kế hoạch đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022; Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 2656/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang.

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Công văn số 692/UBND-TH ngày 01/7/2020 triển khai Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/05/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025, yêu cầu thực hiện nâng cao chất lượng thẩm định quy định về thủ tục hành chính, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh tại dự thảo văn bản

quy phạm pháp luật, bảo đảm chỉ ban hành và duy trì những thủ tục hành chính, quy định thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ thấp nhất; kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành, giảm tối đa số lượng văn bản này theo đúng yêu cầu của Nghị quyết 68/NQ-CP.

2. Về nâng cao hiệu quả thực thi thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp

Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện. Tỉnh đã triển khai 100% thủ tục hành chính được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn; 100% các hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia, có triển khai hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp.

Tổ chức kiện toàn bộ phận một cửa các cấp, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ. Bộ phận một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh đã được kiện toàn và triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Công văn số 388/UBND-TH ngày 21/4/2022 của UBND tỉnh An Giang.

Việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công được thực hiện nghiêm; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi vi phạm, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần.

Thực hiện có lộ trình và đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP. Hướng dẫn, tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức tham gia việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công tại các bộ, ngành, địa phương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, cá thể hóa trách nhiệm cá nhân, tổ chức, không để tình trạng giải quyết chậm, muộn. Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện thủ tục hành chính, tránh để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp.

Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhất là các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

3. Hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp

Đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của tỉnh; giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; cung cấp tiện ích cho người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Triển khai 100% công việc thực hiện ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền, hoàn thành việc xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử tại chính quyền cấp xã.

Thực hiện chuẩn hóa chế độ báo cáo, xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP và tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

Hoàn thiện, nâng cấp để kết nối, tích hợp, chia sẻ phân hệ theo dõi nhiệm vụ Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh với Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

Triển khai chuẩn hóa thông tin, dữ liệu và xây dựng khung Bộ chỉ số điều hành phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh; kết nối, tích hợp, chia sẻ các thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo Quyết định số 1498/QĐ-TTg ngày 11/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ với Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

4. Các nhiệm vụ khác

Tích cực thông tin, truyền thông, tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành theo chức năng, nhiệm vụ được giao của các Sở, ban, ngành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức.

Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực Kế hoạch, định kỳ hàng quý hoặc đột xuất báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Văn phòng Chính phủ tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện tốt công tác triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ được đồng bộ, đầy đủ tất cả các nội dung theo kế hoạch. TTHC từng bước được đơn giản hóa, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh trong việc thực hiện TTHC. Hiệu quả thực thi TTHC được nâng cao; phương thức chỉ đạo, điều hành dần được hiện đại hóa, từ đó nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và hẹn trả kết quả các cấp theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được duy trì và nâng cao chất lượng phục vụ; hồ sơ đều được giải quyết đúng thời hạn, đúng quy trình; bảo đảm giải quyết công việc

nhANH chóng, thuận tiện cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đáp ứng ngày càng cao các yêu cầu về “hành chính phục vụ” đối với tổ chức, cá nhân.

Các thủ tục hành chính được niêm yết, công khai tại các Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp, trên cổng thông tin điện tử và Cổng dịch vụ công quốc gia tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân có thể tiếp cận thông tin và lấy mẫu đơn, mẫu tờ khai trực tiếp trên trang web để hoàn thiện hồ sơ.

2. Khó khăn

Một số lĩnh vực thực hiện tiếp nhận trên Cổng dịch vụ công của Bộ, ngành TW nên công tác báo cáo, chỉ đạo điều hành của tỉnh còn gặp nhiều khó khăn.

Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình và dịch vụ bưu chính công ích để thực hiện các giao dịch hồ sơ thủ tục hành chính mặc dù tỉnh đã triển khai tốt trong thời gian gần đây nhưng hiệu quả vẫn còn chưa cao, số lượng hồ sơ thủ tục hành chính theo hình thức trực tiếp vẫn chiếm đa số trong tổng số lượng hồ sơ giao dịch do người dân không có nhu cầu, hoặc do thói quen muốn nộp trực tiếp tại các Bộ phận Một cửa.

Đội ngũ cán bộ tham gia thực hiện kiểm soát TTHC phải kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ và cũng được thay đổi thường xuyên do công tác cán bộ nên việc cập nhật đôi khi còn chậm trễ; Chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận “Một cửa” không còn, do đó chưa động viên kịp thời tinh thần trách nhiệm làm việc của cán bộ, công chức, viên chức.

3. Giải pháp khắc phục

Tiếp tục quán triệt thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh An Giang.

Đổi mới, hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp, thực hiện nghiêm các quy định về văn hóa công sở.

Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan. Trang bị đầy đủ các máy móc, thiết bị đáp ứng việc ứng dụng hiệu quả Công nghệ thông tin để tạo thuận lợi, tiết kiệm thời gian, chi phí khi thực hiện nhiệm vụ nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính.

Tăng cường các giải pháp nâng cao hiệu quả thực thi TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp tiếp tục rà soát, đơn giản hóa các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý. Theo dõi, cập nhật các TTHC mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế và bãi bỏ lên Cổng dịch vụ công tỉnh và Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về lợi ích việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến; phát huy hiệu quả hoạt động của các tổ công nghệ số cộng đồng tại địa

phương, trong đó có việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Bộ Giao thông vận tải

Đề nghị Bộ Giao thông vận tải sớm hoàn thiện việc đồng bộ dữ liệu phần mềm chuyên ngành với cổng dịch vụ công quốc gia, tránh để xảy ra tình trạng hồ sơ quá hạn trên cổng dịch vụ công quốc gia khi các hồ sơ đều được xử lý đúng hạn trên phần mềm chuyên ngành, làm giảm hiệu quả thực thi thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Văn phòng Chính phủ

Ban hành thông tư hướng dẫn đánh giá thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu xây dựng dịch vụ công trực tuyến theo quy định tại khoản 3 Điều 11 Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp quý I năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang./.

Nơi nhận:

- Văn Phòng Chính phủ;
- Chủ tịch, Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- VP. UBND tỉnh: LĐVP, KGVX, NC, TTPVHCC;
- Lưu VT, TH.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Bình